

Elállási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Kereskedő: Nyír-Pen Kft. – Leporelló Papírszaküzlet **Webshop:** www.leporello.hu

Áru visszaküldési címe:

Nyír-Pen Kft. – Leporelló Papírszaküzlet, 4400 Nyíregyháza, Szarvas u. 48.

e-mail címe: leporello@leporello.hu **telefonszáma:** 06 20 9260-356

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbiakban megjelölt termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék(ek) megnevezése:
Számla száma vagy : Megrendelés száma:
A megrendelés időpontja:
A megrendelés átvételének időpontja:
A vásárló neve:
A vásárló címe:
A vásárló e-mail címe:

Kérem a vásárlás összegének az alábbi számlára történő visszautalását:

Bankszámlaszám:

Kelt.:

Vásárló aláírása:

Elállási jog -- Kivonat az ASZF-ből

A FOGYASZTÓ A SZERZŐDÉSTŐL A TERMÉK KÉZHEZVÉTELÉTŐL SZÁMÍTOTT **14 NAPON BELÜL** INDOKLÁS NÉLKÜL ELÁLLHAT. ELÁLLÁSI SZÁNDÉKÁT ÍRÁSBAN JELEZNI AZ info@leporello.hu E-MAIL CÍMEN, VAGY A MELLÉKELT ELÁLLÁSI NYILATKOZAT MÁS MÓDON TÖRTÉNŐ VISSZAJUTTATÁSÁVAL. SZOLGÁLTATÓ A TERMÉK VISSZAÉRKEZÉSÉT/VAGY AZ ELÁLLÁSI NYILATKOZAT MEGÉRKEZÉSÉT KÖVETŐEN A FENTI JOGSZABÁLYOK ÉRTELMEBEN HALADÉKTALANUL, DE **LEGKÉSŐBB AZ AZT KÖVETŐ 14 NAPON BELÜL VISSZATÉRÍTI A KIFIZETETT ÖSSZEGET** A FOGYASZTÓ RÉSZÉRE, BELEÉRTVE A SZÁLLÍTÁSI DÍJAT IS.

A FOGYASZTÓ VISELI A TERMÉK VISSZASZOLGÁLTATÁSÁVAL KAPCSOLATBAN FELMERÜLT KÖLTSÉGEKET, A FOGYASZTÓT EZEN FELÜL EGYÉB KÖLTSÉG NEM TERHELI.

A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

A VÁLLALKOZÁS AZONBAN KÖVETELHETI A NEM RENDELTESSZERŰ HASZNÁLATBÓL EREDŐ KÁRÁNAK MEGTÉRÍTÉSÉT. FOGYASZTÓ KIZÁRÓLAG AKKOR VONHATÓ FELELŐSSÉGRE AZ ÁRUKBAN BEKÖVETKEZETT ÉRTÉKCSÖKKENÉSÉRT, HA AZ AZ ÁRUK JELLEGÉNEK, TULAJDONSAGAINAK ÉS MŰKÖDÉSÉNEK MEGÁLLAPÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGESTŐL ELTÉRŐ KEZELÉS MIATT KÖVETKEZETT BE.

A VISSZATÉRÍTÉST SZOLGÁLTATÓ MINDADDIG VISSZATARTHATJA, AMÍG VISSZA NEM KAPTA AZ ÁRU(KA)T, VAGY FOGYASZTÓ BIZONYÍTÉKOT NEM SZOLGÁLTATOTT ARRÁ VONATKOZÓAN, HOGY AZOKAT VISSZAKÜLDTE: A KETTŐ KÖZÜL A KORÁBBI IDŐPONTOT KELL FIGYELEMBE VENNİ.

TOVÁBBI RÉSZLETEK AZ ASZF.-BEN. Az érvényes ASZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <http://leporello.hu/vasarlas-feltetelek>

Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Nyír-Pen 4400 Nyíregyháza, Szarvas utca 48., info@leporello.hu, Telefonszám: 06 (42) 500 - 304 • 06 (42) 420 - 140 • 06 (42) 504 - 393 • 06 20 92 603 56

Ügyfélszolgálati idő: H. -P. 7,30 -17, 30 Szombat, vasárnap és ünnepnapokon ZÁZVA!

Panaszát bejelentheti:

Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Fogyasztó panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, Fogyasztó a panaszát elektronikus formában is előterjesztheti a <http://www.bekeltetes.hu/> oldalon vagy az ASZF-ben található elérhetőségeken.

TOVÁBBI RÉSZLETEK AZ ASZF.-BEN. Az érvényes ASZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <http://leporello.hu/vasarlas-feltetelek>